

## Information om installation

Nedan finns lite råd och synpunkter på installationen.

### TV-box

Medlemmar, som har

- Apple Play eller Chromecast behöver inte byta till Telias TV-box
- Telias TV-box sedan tidigare bör byta till den nya boxen.

Installera så här:

1. *Före installationen* ska du kontrollera, att TV-tjänsten är aktiverad hos Telia. Gå in på [www.telia.se/aktivera](http://www.telia.se/aktivera). Följ anvisningarna och godkänn beställningen även om fakturabeloppet är 0 kr.
2. *Installera boxen* enligt bruksanvisningen, se bilaga **Kom igång TV** nedan. Lagg märke till
  - att du enklast kommer igång genom att använda BankID för identifiering
  - att du blir tillfrågad om ditt Google-konto. Har du inget konto, kan du hoppa över uppgiften
  - att du kan ladda ner appar till boxen. En rekommendation är, att du laddar ner SVT Play för att få komplett tillgång till den tjänsten.
3. *Om det krånglar*, kan du få hjälp hos Telia, tel 020-20 20 70 eller [www.telia.se/fixa](http://www.telia.se/fixa).

### Router

Ett gott råd – du behöver inte byta till den nya routern, om du har

- ett Mesh-nätverk (nätverk med två eller flera routrar)
- en router, som du tycker fungerar med tillräcklig hastighet. Mät hastigheten med [www.bredbandskollen.se](http://www.bredbandskollen.se).

Om du ska installera den nya routern, gör så här:

1. *Installera routern* enligt bruksanvisningen, se bilaga **Kom igång Bredband** nedan.
2. *Inloggningsuppgifterna för WiFi* på routern är inte samma, som på den gamla routern. Om du vill behålla de gamla uppgifterna på routern, får du hjälp via länken [www.telia.se/foretag/support/guider/bredband/byt-natverksnamn-losenord-technicolor-ewa-1330-f1](http://www.telia.se/foretag/support/guider/bredband/byt-natverksnamn-losenord-technicolor-ewa-1330-f1). Då slipper du ändra inloggningen på din mobil, läsplatta och annan utrustning, som är anslutna med WiFi.
3. *Om det krånglar*, kan du få hjälp hos Telia, tel 020-20 20 70 eller [www.telia.se/fixa](http://www.telia.se/fixa).



# Kom igång. Tv.

Om du även har beställt bredband, koppla in det först. Hur du gör för att koppla in din tv-box kan skilja sig åt beroende på vilken typ av utrustning du har:

Wifi-router   Medieomvandlare   Stadsnät

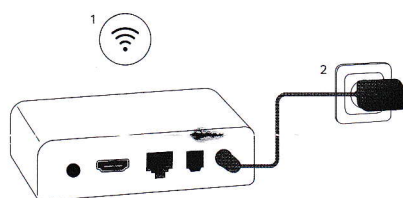


På [telia.se/support](https://telia.se/support) hittar du filmer och interaktiva guider om du tycker det är enklare att följa med i dem.

## Wifi-router

### 1 Anslut till nätverk

Anslut tv-boxen trådlöst<sup>1</sup> eller med nätverkskabel<sup>2</sup> till ett internetuttag i routern.



## Medieomvandlare

### 1 Anslut till nätverk

Anslut tv-boxen med nätverkskabel till porten "LAN2" på medieomvandlaren.



- 1 **Fungerar det inte?** Prova att följa guiden för stadsnät istället.
- 2 **Vad är en medieomvandlare?** Om du är ansluten till ett stadsnät eller vissa fibernät är det där bredbandet kommer in i bostaden.

## Stadsnät

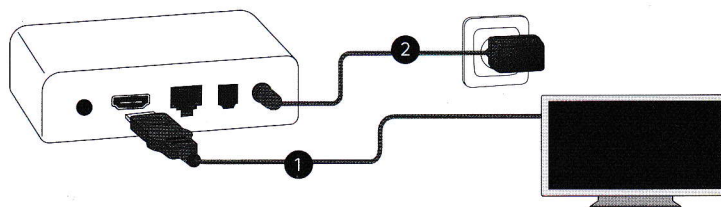
### 1 Anslut till nätverk

Följ anvisningarna för ditt stadsnät på [telia.se/support/stadsnat](https://telia.se/support/stadsnat).



## 2 Koppla in tv-boxen

Anslut tv-boxen till ett strömuttag och HDMI-kabeln till tv:n och starta tv-boxen.

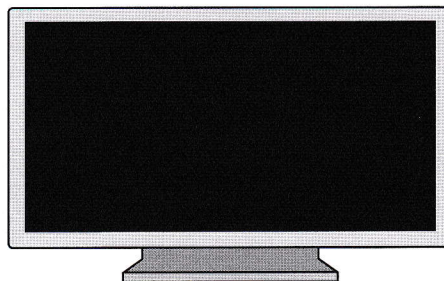


- 3 Om du till exempel sätter kabeln i HDMI-uttag 2 ska din tv stå på HDMI 2.

## 3 Logga in

Följ instruktionerna och fyll i dina inloggningsuppgifter.

Dina inloggningsuppgifter hittar du i ett mejl eller sms från oss, eller på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).






## Checklista om det inte fungerar:

- Har datumet för när dina tjänster ska levereras passerat?
- Starta om utrustningen genom att dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den igen, börja alltid med bredbandet.
- För mer hjälp gå till [telia.se/fixa](https://telia.se/fixa) eller ring 90 200.



# Kom igång. Bredband.

Hur du gör för att koppla in ditt bredband kan skilja sig åt beroende på vilken typ av bredbandsanslutning du har:

 **Fiber**     **Medieomvandlare**     **Telejack**

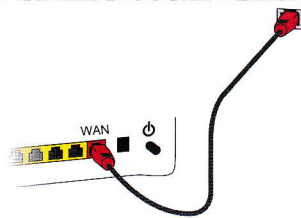


På [telia.se/support](https://telia.se/support) hittar du filmer och interaktiva guider om du tycker det är enklare att följa med i dem.

## **Fiber**

### 1 Koppla in i fiberuttag

Koppla nätverkskabeln mellan **fiberuttaget** och routerns **WAN** (röd port).

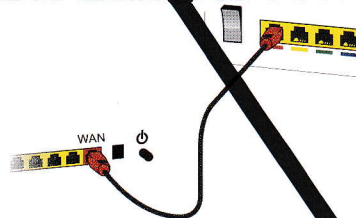


## **Medieomvandlare**

### 1 Koppla in i medieomvandlare

Koppla nätverkskabeln mellan din **medieomvandlare** och routerns **WAN**.

Hitta inkopplingsinstruktioner för just ditt stadsnät på [telia.se/supportstadsnat](https://telia.se/supportstadsnat)

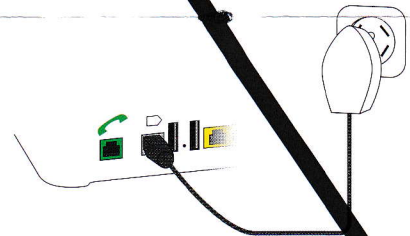


① **Vad är en medieomvandlare?** Om du är ansluten till ett stadsnät eller vissa fibernät är det där bredbandet kommer in i bostaden.


## **Telejack**

### 1 Koppla in i telejacket

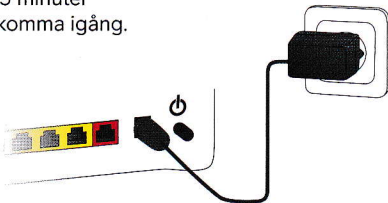
Sätt proppen i telejacket. Koppla sladden med **grå kontakter** i proppen, och sedan vidare till den **grå porten** på routern märkt med en kontaktsymbol (bredvid den **gröna porten**).



## 2 Starta routern

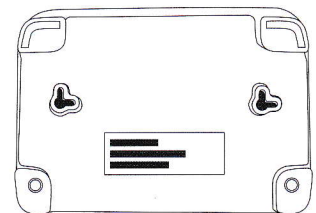
Koppla strömkabeln från ett eluttag till routern och tryck på knappen märkt .

Det kan ta upp till 15 minuter för bredbandet att komma igång.



## 3 Börja surfa

På routern sitter en klisterlapp med **nätverksnamn** (Wifi-name) och **lösenord** (Wifi-password) som du behöver för att logga in på ditt wifi och surfa trådlöst.



Surfar du hellre trådbundet? Koppla en **nätverkskabel** från din dator till en av routerns **gula portar**.